

TeX a telefoniczne połączenia międzystrefowe

Piotr Bolek

P.Bolek@gust.org.pl

Pracę zgłosił: Tomasz Przechlewski

Streszczenie

Komercyjne wykorzystanie TeXa nie jest rzadkością. Najczęściej jednak TeXa używa się w zastosowaniach wydawniczych. W artykule opisano komercyjne wykorzystanie TeXa w projektach jednego z operatorów telekomunikacyjnych.

Wprowadzenie

W ostatnim czasie miałem okazję uczestniczyć w kilku projektach realizowanych dla Niezależnego Operatora Międzystrefowego, m.in. przy okazji realizacji wsparcia informatycznego rozliczenia rozmów międzystrefowych, które w okresie od lipca 2001 do lipca 2002 wykonali abonenci wykorzystując łącza NOM-u czyli łącząc się międzymiastowo z prefiksem 1044. Przy realizacji tego projektu wykorzystywane było intensywnie oprogramowanie Open Source (system Linux, serwer Apache z PHP, baza danych PostgreSQL oraz oczywiście TeX). TeX był wykorzystywany jako system formatujący raporty generowane z bazy danych oraz do generowania kopii faktur oraz innych dokumentów wykorzystywanych w procesie rozliczenia abonentów.

Nie to jednak zastosowanie TeXa w NOMie będzie głównym tematem tego tekstu. Ciekawszym bowiem wykorzystaniem TeXa jest generator umów, jakie podpisują abonenci chcący obecnie korzystać w rozmowach międzystrefowych z prefiksu 1044. Umowy te są generowane w formacie PDF. Dane do umów są zbierane różnymi kanałami (od partnerów handlowych, bezpośrednio od abonentów przez formularz HTMLowy, z Call Center), zapisywane w bazach danych, z których później prostymi skryptami są generowane pliki TeXowe. Po sformatowaniu można wydrukować podpisać i rozesłać do abonentów. Zresztą cała historia zaczęła się właśnie od formularza internetowego, który swego czasu NOM umieścił na swoich stronach pozwalając potencjalnym swoim klientom podpisywać umowę online. Brakującym elementem była możliwość natychmiastowego wydrukowania wypełnionego przez internet formularza. Wtedy powstał pomysł aby po odebraniu danych z formularza wygenerować druk umowy w formacie PDF.

Generator umów jest zrealizowany całkowicie w TeXu, a ponieważ formularze umów zawierają wiele elementów graficznych, więc oczywiście w procesie generacji wykorzystywany jest także METAPOST, wywoływany, sprawdzonym już wielokrotnie sposobem, automatycznie w czasie działania TeXa.

Formularze umów

Przykładowe strony formularzy pokazane są na rysunkach. Istnieją dwa formularze umowy: dla klientów indywidualnych i instytucjonalnych. Przy umowach z klientami indywidualnymi zakłada się, że nie mają oni więcej niż dwa numery telefonów. Instytucje mogą mieć numerów telefonów kilkadziesiąt albo więcej. Numery telefonów mogą być podawane pojedynczo albo w zakresach.

Jeśli liczba numerów telefonów w umowie instytucjonalnej jest większa niż 5, to kolejne 22 numery są podawane na specjalnym załączniku nr 1. Takich dodatkowych załączników musi być tyle, żeby zmieściły się wszystkie numery. Na pierwszej stronie umowy musi się pojawić wtedy liczba załączników z numerami telefonów.

Do każdej umowy dołączany jest także regulamin świadczenia usług.

Interfejs

Dane do umowy są zapisywane w zwykłym dokumencie TeXowym, (a mówiąc ściśle L^ATeXowym) i mają następującą postać:



Piotr Bolek

```
%& --translate-file=il2-pl
\documentclass{article}
\usepackage{nom-umowa}
\begin{document}
% DANE 1 %
\instytucjonalna

% DANE 2 %
\indywidualna
\end{document}
```

W jednym pliku może być wiele bloków danych oznaczonym na powyższym przykładzie jako % DANE ... %.

Bloki danych wyglądają następująco:



Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Owłada zasady i warunki świadczenia przez Niskaklaszowego Operatora Międzystrefowego Sp. z o.o. międzystrefowych usług telekomunikacyjnych 1044 na rzecz Abonenta

1234-02 | 31/10/2002 | WARSZAWA

Podległy: Niskaklaszowy Operator Międzystrefowy Sp. z o.o., ul. Jutrzenki 183, 02-231 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, KRS 000037701, NIP 522-24-99-304, zwaną dalej Operatorem, w imieniu której działa na zasadzie pełnomocnictwa:

Podrednik | 123-786

Abonentem: ABC Sp. z o.o.

Reprezentowanym na podstawie okazanego dokumentu przez: Piotr Bołek

Adres: ul. Miła 23, 05-111 Płom

adres do korespondencji: TAKI SAM JAK ADRES ABONENTA POWYŻE | ul. Ciemna 15, 05-222 Wąchock

Zarejestrowany w Sądzie Grodzkim w Płomiu

8282828 | 533-23-22-232 | 21232/234

Osoba odpowiedzialna za regulowanie płatności: Piotr Bołek, tel. 22-3434333, fax. 22-1231234

Warunki umowy

1. Umowa została zawarta na czas: BEKREŚLONY OKREŚLONY | 31/10/2002 | 29/02/2011

2. Abonent ustala kod PIN do kontaktów z NOM Sp. z o.o. (5-cio cyfrowy kod nie zaczynający się od "0") | 12345

3. Data rozpoczęcia świadczenia usługi przez NOM (nie wcześniej niż od dnia) | 01/11/2002

4. Abonent złaca Operatorowi sporządzenie szczegółowego wykazu połączeń Nie Tak

5. Za korzystanie z usługi połączeń międzystrefowych w sieci Niskaklaszowego Operatora Międzystrefowego Sp. z o.o. poprzez wybór prefiksu 1044, Abonentowi mogą zostać przyznane odpowiednie rabaty.

6. Rozpoczęcie świadczenia usługi połączeń międzystrefowych realizowanych przez prefiks 1044 nastąpi dla następujących zakresów numerów lub numerów telefonicznych, zarejestrowanych w:

Operator Lokalny	Numer telefonu lub zakres numerów
TPSA Katowice	22-1111111
Netia	22-1111112
TPSA W-Wa	zakres od 22-1111113 do 22-9111113
TPSA Katowice	zakres od 22-1111114 do 22-9111114
Netia	22-1111115

7. Integralną częścią umowy stanowi załącznik nr 1 na kolejno ponumerowanych | 3 | stronach

Abonent oświadcza, że jest prawnym właścicielem powyższych numerów

Abonent oświadcza, że upoważnił NOM do doręczenia Operatorowi Lokalnemu piśmennego słożenia przesłanego na numer dostępowy 1044 Operatora zastrzegając prawo wystawienia Faktury gdy kwota należności od Abonenta osiągnie wysokość 20 zł netto, jednakoż za okres nie dłuższy niż 6 miesięcy kalendarzowych.

Oświadczanie Abonenta:

1. Oświadczam, że dokładnie zapoznałem się z Regulaminem Świadczenia Usług, który został wyszczególniony na odwrotnej stronie Umowy, oraz Cennikiem.

2. Oświadczam, że wszystkie podane dane są zgodne z prawdą.

Operator: CYTELWY PODPS / PRAĆCZ: MARIANA | Abonent: CYTELWY PODPS / PRAĆCZ: MARIANA | Pracej: firma: Abonent:

04/11/2002

* niepotrzebne skreślić

Pierwsza strona umowy instytucjonalnej

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Klientów indywidualnych

Owłada zasady i warunki świadczenia przez Niskaklaszowego Operatora Międzystrefowego Sp. z o.o. międzystrefowych usług telekomunikacyjnych 1044 na rzecz Abonenta

1234-02 | 31/10/2002 | WARSZAWA

Podległy: Niskaklaszowy Operator Międzystrefowy Sp. z o.o., ul. Jutrzenki 183, 02-231 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, KRS 000037701, NIP 522-24-99-304, zwaną dalej Operatorem, w imieniu której działa na zasadzie pełnomocnictwa:

Podrednik | 123-786

Abonentem / Panie / Pani: Piotr Bołek

zamieszkałym (a) przy ulicy: ul. Szkolna 23, 05-180 Pomiechówek

adres do korespondencji: TAKI SAM JAK ADRES ABONENTA POWYŻE | ul. Szkolna 15, 05-180 Pomiechówek

seria i numer dowodu osobistego: DQ1020403 | PESEL: 67391206172

telefon kontaktowy stacjonarny: 22-2349288 | komórkowy: 601-232986

Warunki umowy

1. Umowa została zawarta na czas: BEKREŚLONY OKREŚLONY | 31/10/2002 | 29/02/2011

2. Abonent ustala kod PIN do kontaktów z NOM Sp. z o.o. (5-cio cyfrowy kod nie zaczynający się od "0") | 12345

3. Data rozpoczęcia świadczenia usługi przez NOM (nie wcześniej niż od dnia) | 01/11/2002

4. Abonent złaca Operatorowi sporządzenie szczegółowego wykazu połączeń Nie Tak

5. Numery telefoniczne, dla których nastąpi świadczenie usługi połączeń międzystrefowych realizowanych przez prefiks 1044:

Operator Lokalny	Numer telefonu lub zakres numerów
TPSA Katowice	22-1111111
Netia	22-1111112

Abonent oświadcza, że jest prawnym właścicielem powyższych numerów

Abonent oświadcza, że złoży słożenie przesłanki na numer dostępowy 1044 u Operatora Lokalnego dla numerów objętych Umową

Brak

Operator zastrzegając prawo wystawienia Faktury gdy kwota należności od Abonenta osiągnie wysokość 20 zł netto, jednakoż za okres nie dłuższy niż 6 miesięcy kalendarzowych.

Informacja o prawie do odstąpienia od Umowy:

Konsumenci, którzy zawarł Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w połączeniach międzystrefowych poza lokalnym Operatorem i na oddległości ma prawo odstąpienia od Umowy bez konieczności podawania przyczyn odstąpienia, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy. W celu odstąpienia od Umowy z zachowaniem powyższego terminu umowa jest uważana za rozwiązana, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań, z wyjątkiem opłat za zrealizowane połączenia międzystrefowe do dnia odstąpienia go od sieci Operatora.

Oświadczanie Abonenta:

1. Oświadczam, że otrzymałem (am) i dokładnie zapoznałem (am) się z Regulaminem Świadczenia Usług, który został wyszczególniony na odwrotnej stronie Umowy, oraz Cennikiem.

2. Oświadczam, że wszystkie podane dane są zgodne z prawdą.

Operator informuje, iż w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych stat się administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu art. 17 § 1 ustawy z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych. Zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie i przetwarzanie Państwa dane osobowe przewidziane w treści umowy oraz wynikające z funkcji Państwa dokumentu tożsamości, które zostały nam udostępnione dobrowolnie, dla potrzeb zawarcia i realizacji umowy. Oświadczenie dane są także niezbędne Operatorowi dla potrzeb realizacji innych usług świadczonych przez Operatora z wykorzystaniem z przetwarzaniem danych osobowych, np. w związku z realizacją obowiązków Operatora wobec abonenta wynikających z ustawy z dnia 21 lipca 2006 roku Prawo Telekomunikacyjne. Operator nie będzie udostępniał Państwa danych innym podmiotom za wyjątkiem sytuacji, gdy obowiązek ich udostępnienia wynika z obowiązujących przepisów. Małże Państwo prawo zgłębić do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

Operator: CYTELWY PODPS / PRAĆCZ: MARIANA | Abonent: CYTELWY PODPS

04/11/2002

* niepotrzebne skreślić

Pierwsza strona umowy indywidualnej


```

\NRUMOWY{1234-02}
\DATAZAWARCIA{31/10/2002}
\MIEJSCEZAWARCIA{WARSZAWA}
\FIRMAOSOBA{Pośrednik}
\KODSPRZEDAWCY{123-786}
\KLIENT{Piotr Bolek}
\ADRES{ul. Szkolna 23, 05-180 Pomiechówek}
\ADRESKOR{ul. Szkolna 15, 05-180 Pomiechówek}
\DOWOD{DQ1020403}
\PESEL{67391206172}
\TELEFON{22-2349288}
\KOMORKA{601-232986}
\DATAOD{31/10/2002}
\DATADO{29/02/2011}
\PIN{12345}
\DATARZPOCZECIA{01/11/2002}
\BILLING{T}
\UWAGI{Brak}
\WLASCICIEL{T}
...

```

Makra definiują poszczególne pola formularza. Dane te są później umieszczane w odpowiednich miejscach w momencie generowania umowy poleceniem `\instytucjonalna` albo `\indywidualna`.

Jeden plik może zawierać wiele umów indywidualnych i instytucjonalnych, a każda z umów instytucjonalnych w zależności od liczby numerów telefonów może mieć dołączonych wiele załączników nr 1.

Istotną częścią bloków danych jest specyfikacja numerów i/lub zakresów telefonów oraz operatorów lokalnych udostępniających abonentom te numery. Specyfikacja numeru telefonu obejmuje operatora i numer lub zakres. Kolejne numery telefonów, numery początkowe i końcowe zakresów podawane są w następujący sposób:

```

\OPERATOR{OPER1}
\TEL{99-11111}
\OPERATOR{OPER2}
\TEL{99-11113}
\OPERATOR{OPER1}
\ZAKRESOD{99-22222}
\ZAKRESDO{99-22229}
\OPERATOR{OPER3}
\TEL{99-33333}
\OPERATOR{OPER1}
\ZAKRESOD{99-66666}
\ZAKRESDO{99-66669}
\OPERATOR{OPER1}
\TEL{99-77777}

```

Wywołań odpowiednich zestawów makr: `\OPERATOR` i `\TEL` dla numerów pojedynczych albo `\OPERATOR`, `\ZAKRESOD` i `\ZAKRESDO` dla zakresów musi być tyle ile numerów obejmuje umowa.

Realizacja

Ciekawsze aspekty implementacji generatora, o których warto wspomnieć to:

- makro do definiowania makr zapamiętujących dane,
- obsługa list jako struktur danych do przechowywania operatorów, numerów, zakresów, ponieważ ich liczba nie jest z góry znana i teoretycznie nieograniczona,
- dynamiczne generowanie i wielokrotne używanie powtarzalnych elementów graficznych wykorzystywanych w formularzach.

Definiowanie makr przechowujących dane. Nieobca większości czytelników jest zapewne konstrukcja typu:

```
\def\nazwisko#1{\def\@nazwisko{#1}}
```

Takie konstrukcje są wygodne do definiowania formularzy czy szablonów dokumentów. Tak zdefiniowanego makra używamy tak: `\nazwisko{Bolek}`, co powoduje zapamiętanie nazwiska w makrze `\@nazwisko`.

Na potrzeby szablonów umów konieczne było zdefiniowanie ponad trzydziestu tego typu makr. Dlatego zdefiniowałem proste makro:

```
\def\RWDEF#1{
  \global\expandafter
  \def\curname #1\endcurname##1{
    \global\expandafter
    \def\curname @#1\endcurname{##1}
  }
  \global\expandafter
  \def\curname @#1\endcurname{\relax}
}
```

które w łatwy sposób umożliwia tworzenie tego typu par makr, dodatkowo inicjując makra „z małpą” na `\relax`.

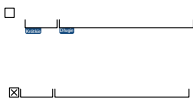
`\RWDEF{nazwisko}` spowoduje zdefiniowanie makra `\nazwisko` i makra `\@nazwisko`, przy czym to pierwsze służy do definiowania tego drugiego, a to drugie jest inicjowane na `\relax`.

Listy numerów telefonów. W celu przechowywania wielu numerów telefonów albo ich zakresów oraz powiązanych z nimi operatorów wykorzystane zostały nieco zmodyfikowane klasyczne makra listowe (TeXbook dodatek D).

Do obsługi numerów telefonów utworzone są trzy listy: `\OPERATORZY`, `\TELEFONY` i `\ZAKRESY`. Lista operatorów służy do przechowywania nazw operatorów lokalnych, którym odpowiadają pojedyncze numery albo zakresy telefonów. Lista `\TELEFONY` służy do przechowywania wszystkich numerów telefonów, w tym także początkowych i końcowych numerów zakresów. Każdemu elementowi z listy `\OPERATORZY` odpowiadają dwie pozycje z listy `\TELEFONY`, przy czym dla pojedynczych numerów druga pozycja telefoniczna nie zawiera numeru telefonu tylko `\relax`. Dla ułatwienia implementacji (a może z przyczyn historocnych – nie jestem pewien) wykorzystywana jest lista `\ZAKRESY`, która zawiera znaczniki, czy dana para na liście `\TELEFONY` jest zakresem czy pojedynczym numerem. Użycia tej listy można było uniknąć, wykorzystując fakt, że przy pojedynczych numerach drugi element pary na liście `\TELEFONY` jest pusty.

Ciekawym efektem ubocznym zastosowanej implementacji list, które są jak można sprawdzić w TeXbooku przechowywane jako makra jest zauważalna gołym okiem zmiana szybkości przetwarzania dokumentu w miarę „używania” elementów listy. Ponieważ użycie elementu listy jest związane z jego usunięciem, to przy dużej liczbie telefonów pierwsze strony załączników (kiedy na listach jest dużo elementów) generują się znacznie wolniej niż ostatnie kiedy listy zawierają coraz mniej elementów.

Generowanie i wykorzystywanie grafiki. Najciekawszą częścią generatora umów jest obsługa elementów graficznych, z których zbudowany jest formularz. Elementy te są jak wspomniałem wcześniej generowane z wykorzystaniem METAPOSTa wywoływanego w czasie działania TeXa. Na formularzach umów występują powtarzalne elementy, z których najwięcej jest prostokątnych pól bez opisu oraz prostokątnych pól z opisami w postaci małych „przywieszek” w lewym dolnym rogu. Są jeszcze zupełnie proste elementy graficzne – małe kwadraciki, które mogą być puste albo zakreślone.



Początkowo wszystkie te elementy były generowane METAPOSTem w momencie użycia, ale to prowadziło do zapychania się pamięci TeXowej, już przy kilku(nastu) umowach. Powodem była oczywiście duża ilość grafiki, która była zamieniana pochodzącymi z ConTeXta makrami.

Jednak już nawet po niezbyt dokładnym przyjrzeniu się formularzom łatwo zauważyć, że większość elementów się powtarza. Wszystkie pola bez przywieszek o tej samej szerokości są takie same. Pola

z przywieszkami, w których jest taki sam tekst i które mają taką samą szerokość też są powielalne. Trzeba je tylko umieć zapamiętać i wstawić do dokumentu wynikowego w miejscach gdzie są potrzebne.

Tutaj z pomocą przyszedł PDF, w którym można definiować zestawy obiektów graficznych raz i odwoływać się do nich później wielokrotnie. Przy pierwszym wywołaniu danego pola formularza jest ono więc generowane METAPOSTem, zapisywane jako obiekt PDFowy typu `xform`, którego numer jest zapamiętywany w T_EXowym makrze. Nazwa makra tworzona jest z szerokości pola dla pól bez przywieszek i z połączenia szerokości oraz tekstu dla pól z przywieszkami. Implementacja dla pola bez przywieszki wygląda mniej więcej tak:

```
\def\field{#1}{ % #1 - szerokość pola
% Czy istnieje pole danej szerokości
\expandafter\ifx\cname F#1form\endcname\relax
% Nie - wygeneruj i zapamiętaj
  \setbox0=\hbox{( Wywołanie metaposta )}
  \pdfxform0\global\expandafter
  \edef\cname F#1form\endcname
    {\the\pdflastxform}\fi
% Użyj
\expandafter\pdfrefxform\cname F#1form\endcname
```

Po wykorzystaniu takiego mechanizmu dokumenty zawierające wiele umów po kilkaset telefonów dające w wyniku kilkusetstronicowe dokumenty przetwarzają się bez problemów z pamięcią.

Zakończenie

Przedstawione rozwiązanie jest kolejnym dowodem na to, że T_EX nadaje się nie tylko do składania książek czy artykułów, ale można nim także z powodzeniem generować i wypełniać niemal dowolnie skomplikowane formularze. Dzięki integracji z METAPOSTem i możliwości bezpośredniego generowania PDFa możliwe jest wykorzystanie T_EXa jako systemu formatującego do generowania raportów i innych dynamicznie tworzonych dokumentów wykorzystujących dane pochodzące z różnych źródeł – baz danych, od użytkowników z sieci itp.